

3 末山及びくつわ池自然公園の利用調査

3.1 調査計画

末山及びくつわ池自然公園の利用調査については、目的別に、公園利用者アンケート、周辺住民意向調査、広域的ニーズ調査、現場管理人ヒアリングの4種類を実施しており、以下にその実施方針を示す。

■アンケート実施方針

	目的と分析手法	主な調査項目	実施方法
①公園利用者 アンケート	【目的】 残すべき、または、廃止すべき 施設（機能）の把握 【分析手法】 利用した人に対して、施設の期待度と満足度から分析。	・施設に対する満足度、期待度 ・不足する機能	・利用者ヒアリング（土日） ・管理事務所での配布（平日）
②周辺住民意向調査	【目的】 残すべき、または、廃止すべき 施設（機能）の把握 【分析手法】 利用した人に対して、施設の期待度と満足度から分析。	・施設に対する満足度、期待度 ・不足する機能	・周辺のイベントでの配布・回収 ・住民への郵送による配布・回収
	【目的】 追加すべき施設（機能）の把握 【分析手法】 利用しない理由を把握	・利用しない理由 ・利用するために必要な内容 ・利用している公園	
③広域的ニーズ調査	【目的】 残すべき、または、廃止すべき 施設（機能）の把握 【分析手法】 利用した人に対して、施設の期待度と満足度から分析。	・施設に対する満足度、期待度 ・不足する機能	・広域的なニーズを把握するため、WEBアンケートを実施 ・「行ったことがある人」「知っているが行ったことがない人」「知らない人」でそれぞれ100人を対象
	【目的】 追加すべき施設（機能）の把握 【分析手法】 競合施設（機能）から利用者の求めるニーズを把握。	・利用しない理由 ・利用するために必要な内容 ・利用している公園	
④現場管理人 ヒアリング	【目的】 残すべき、または、廃止すべき 施設（機能）の把握 【分析手法】 公園現場管理人のPRポイントと利用者の満足度等との整合を確認。	・PR、お薦めポイント ・管理上の改善点	・公園現場管理人へのアンケートを実施

■ アンケート実施方法

	実施日	実施手法	回答数	対象者
a. 住民 ヒアリング	平成28年12月4日(日)	ヒアリング	N = 116 件	マラソン大会参加者及び関係者、観光まちづくり部会参加者、人権セミナー参加者
b. 公園利用者 ヒアリング	平成28年12月25日(日) (アンケートは12月10日(土)～24日(土))	ヒアリング アンケート	N = 13 件	くつわ池自然公園利用者
c. 住民郵送 アンケート	平成28年12月16日(金) 発送～ 平成29年1月16日(月) 到着分	郵送	N = 236 件	住民 1,000 人を無作為抽出
d. Web アンケート	平成28年12月20日(火)	Web	N = 300 件	宇治田原町及び近隣市町村在住者で、くつわ池自然公園に行っていたことがある人、知っているが行ったことがない人、知らない人、それぞれ 100 人

3.2 既利用者のニーズ調査

(1) 利用者の主な目的

- ・ 町内居住者の来園の目的は、「③バーベキュー」や「②キャンプ・バンガローの利用」が多い。
- ・ 周辺市町村からの来園者では、「①ハイキング・森林浴」が最も多い。

a. 住民ヒアリング

末山及びくつわ池自然公園へ行った目的は何ですか。(N=83) ※複数回答

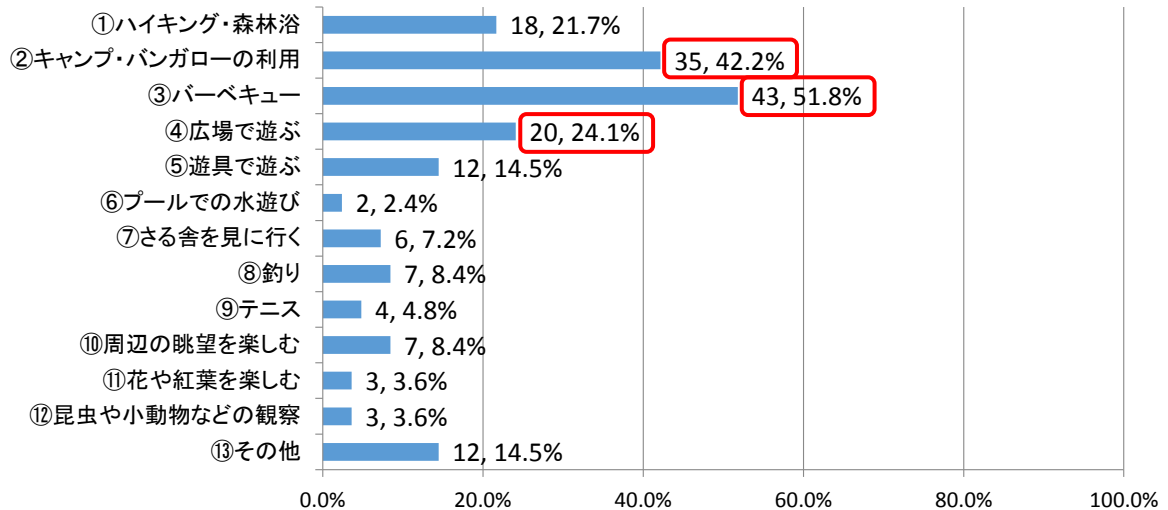


図 くつわ池自然公園へ行った目的（住民ヒアリング）

b. 公園利用者ヒアリング

末山及びくつわ池自然公園へ行った目的は何ですか。(N=13) ※複数回答

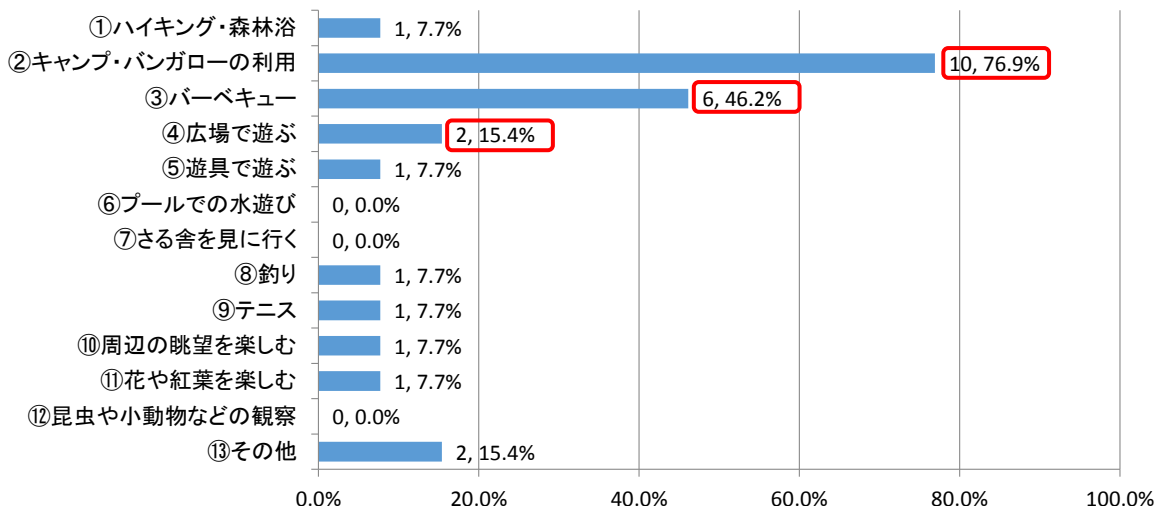


図 くつわ池自然公園へ行った目的（公園利用者ヒアリング）

c. 住民郵送アンケート

末山及びくつわ池自然公園へ行った目的は何ですか。(N=161) ※複数回答

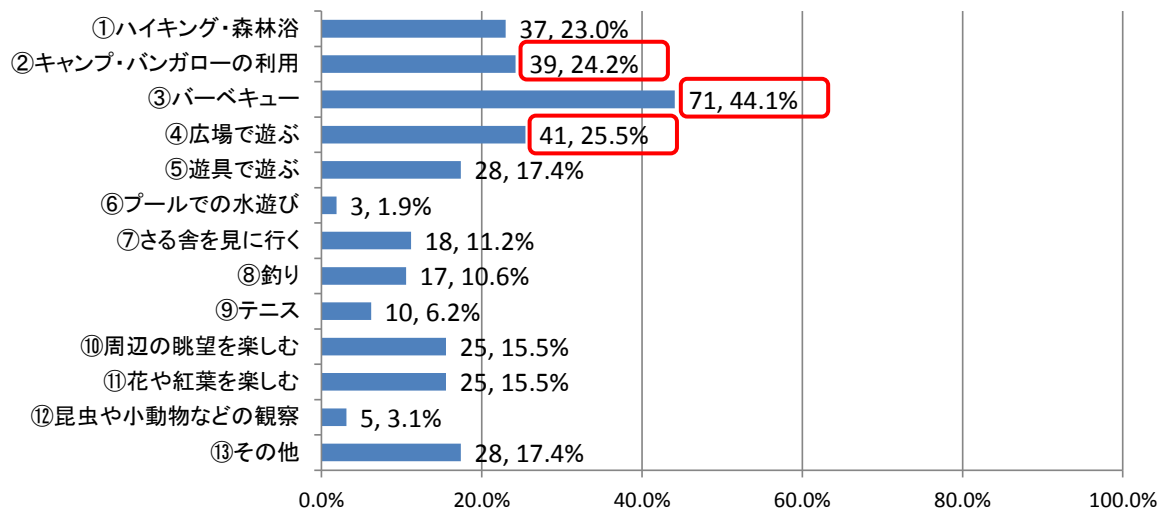


図 くつわ池自然公園へ行った目的（住民郵送アンケート）

d. Web アンケート

末山及びくつわ池自然公園へ行った目的は何ですか。(N=100) ※複数回答

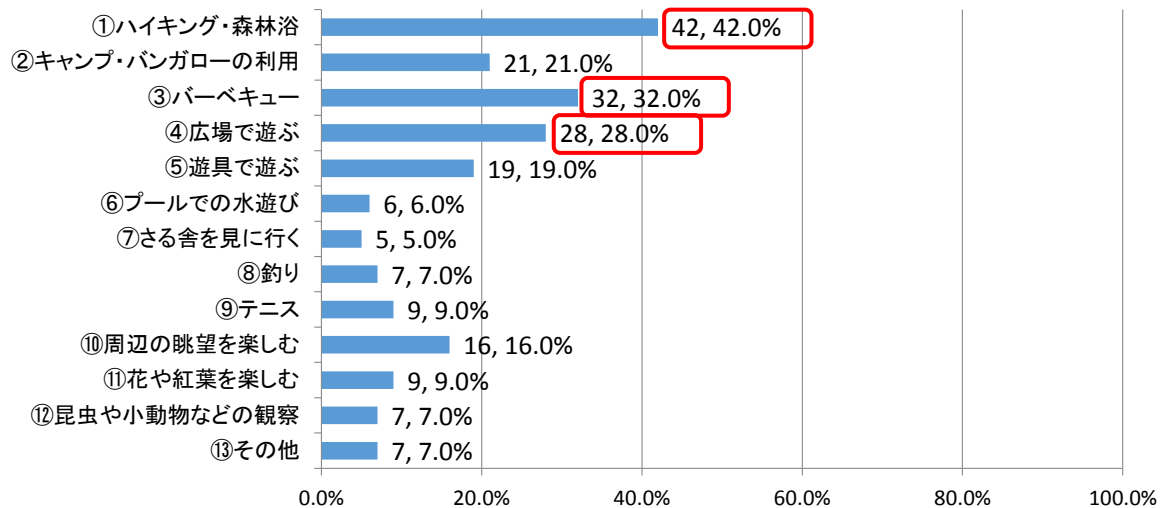


図 くつわ池自然公園へ行った目的（Web アンケート）

(2) 公園利用者が重視している使い方

- ・ a～dいずれも、「②レジャー・アウトドア」が最も多い。
- ・ 2番目は、a. 住民ヒアリングでは「③自然の動植物等を学ぶ」、住民ヒアリング以外では、「④子どもの遊び場」となっている。
- ・ 3番目は、a. 住民ヒアリングは「④子どもの遊び場」、c. 住民郵送アンケートでは「①スポーツ・運動」、b. 公園利用者ヒアリングでは2番目と同数で「⑤宿泊」、d. Webアンケートでは「③自然の動植物等を学ぶ」となっている。

a. 住民ヒアリング

どのような使い方を重視すべきとお考えですか (N=83) ※複数回答

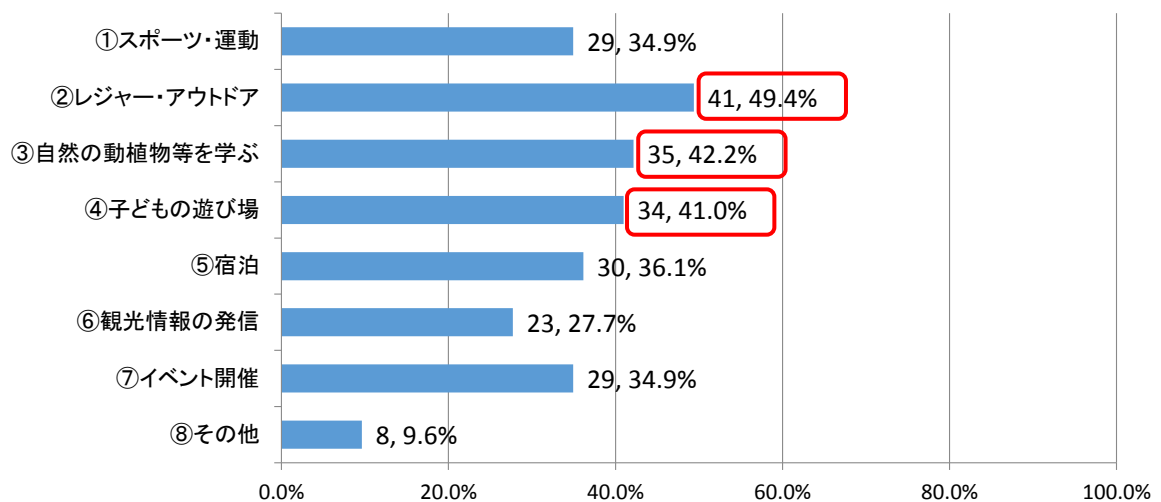


図 くつわ池自然公園の重視すべき使い方（住民ヒアリング）

b. 公園利用者ヒアリング

どのような使い方を重視すべきとお考えですか (N=13) ※複数回答

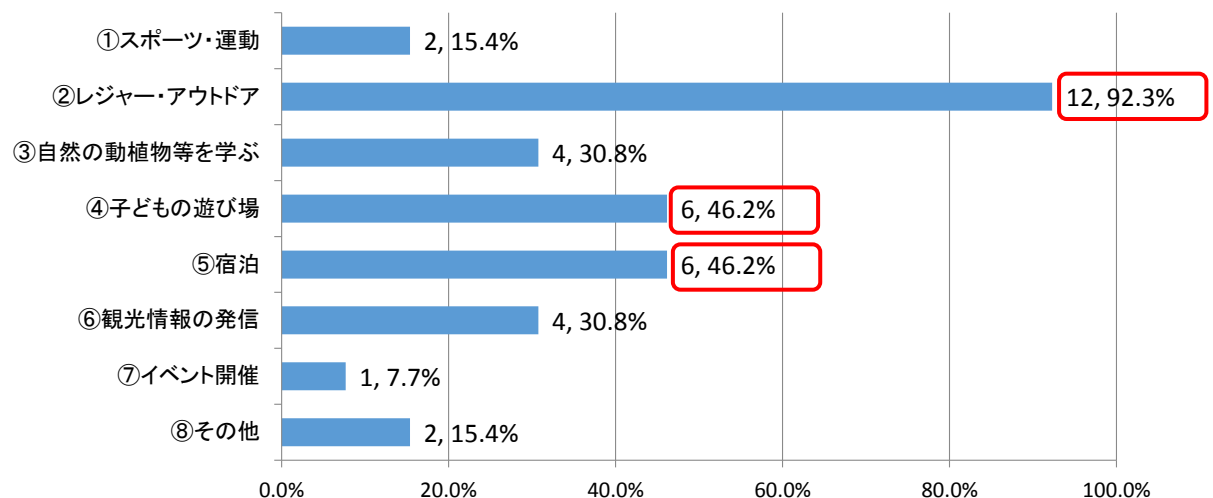


図 くつわ池自然公園の重視すべき使い方（公園利用者ヒアリング）

c.住民郵送アンケート

どのような使い方を重視すべきとお考えですか (N=161) ※複数回答

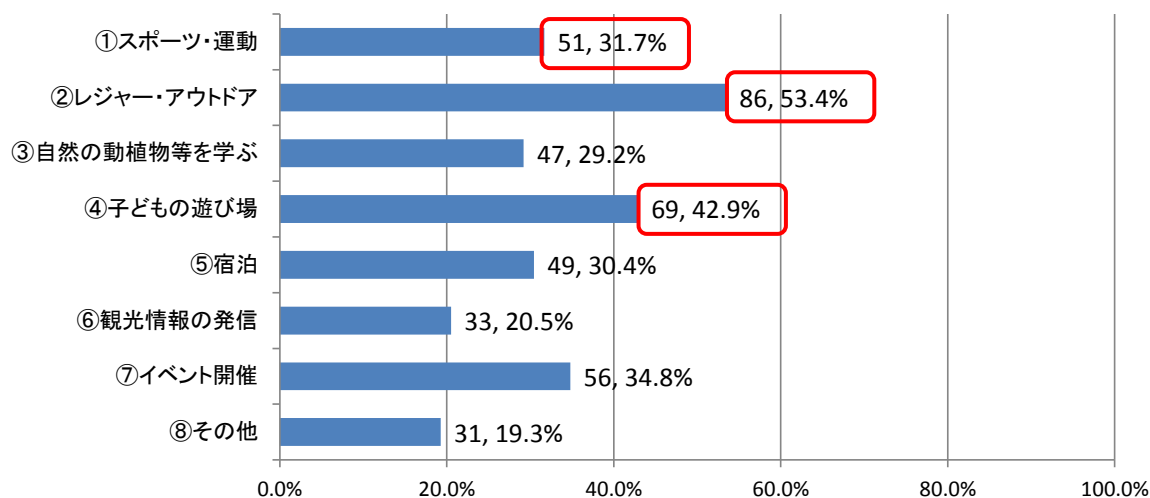


図 くつわ池自然公園の重視すべき使い方（住民郵送アンケート）

d. Web アンケート

どのような使い方を重視すべきとお考えですか (N=100) ※複数回答

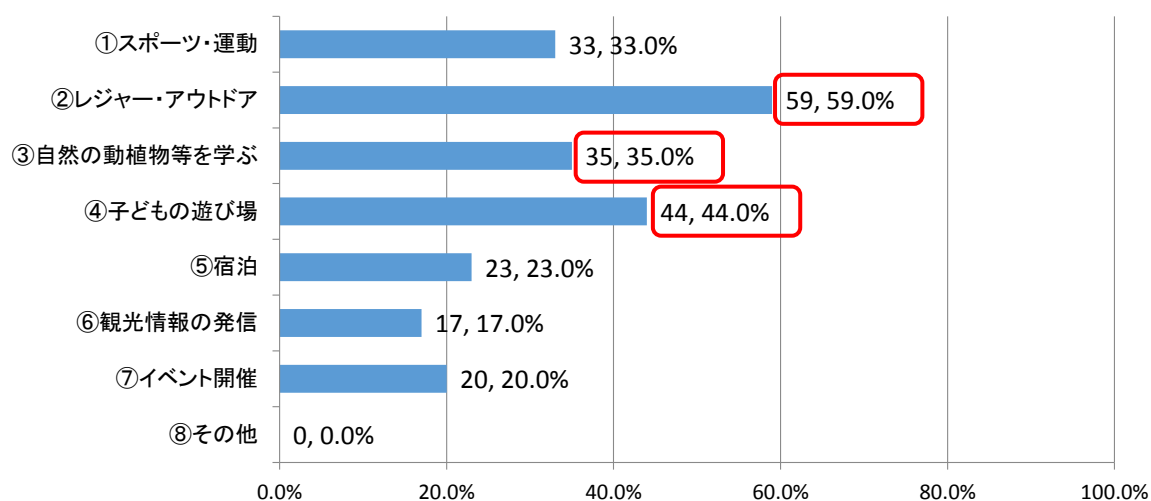


図 くつわ池自然公園の重視すべき使い方（Web アンケート）

(3) 必要な施設・サービス

くつわ池自然公園に行ったことがある人が必要と感じている施設を、以下のように整理した。なお、多かった意見は、バーベキュー設備、動植物の案内・ガイド、遊具の充実、ホームページによる情報発信などである。

具体的な整備については、バーベキュー設備(網、炭等)の有料貸出、オートキャンプ場の一部区画化などが挙げられている。

①行ったことがある ※赤字は、3つ以上の調査で共通するキーワード

	a.住民ヒアリング	b.公園利用者ヒアリング	c.住民郵送アンケート	d.Web アンケート
①スポーツ・運動	①サッカーグラウンド・フットサルコート (4) ②道具の貸し出し・レンタル (3) ③マラソン・ジョギング・ランニング・ウォーキングコース、 テニス コート (各 2)	・広場やグラウンド ・アスレチック (自然を、地形を活かし体を動かして遊べる)	① テニス (9) ②グラウンドゴルフ・パターゴルフ (6) ③グラウンド (4)	①グラウンド、芝生広場、広場 (7) ②サイクリング、MTB、自転車 (3) ③ テニス 、ランニング・ジョギング・クロスカンントリー、トレッキング・ハイキング・ウォーキング (各 2)
②レジャー・アウトドア	① バーベキュー 設備・バーベキューエリア、 キャンプ ・バンガロー (各 7) ②虫対策 (3) ③手ぶらで利用できる (2)	・逆に何も無い方がいい。使い方を自分達で考える事が大事 ・キャンプファイヤーサークルなどグループで利用しやすい設備	① バーベキュー 設備、バーベキューエリア (13) ② キャンプ ・バンガロー (9) ③トイレ (7)	① バーベキュー (10) ② キャンプ (6) ③安全な施設、広場・芝生 (各 3)
③自然の動植物等を学ぶ	① 動植物の案内・紹介 (8) ②施設の整備 (6) ③動植物とのふれあい・観察 (5)	・サイン、解説板	① 動植物の案内・紹介 (6) ②植物園、動植物とのふれあい・観察 (各 3) ③ガイド等の配置 (2)	①植物園、資料館、図書館、展示 (6) ② ガイド 、 指導員 、観察会、 案内板 ・ 情報板 ・ 看板 (各 4)
④子どもの遊び場	① 遊具 (が少ない・増やして欲しい) (15) ② アスレチック の整備 (5) ③小さい子ども向け遊具、 安全 な遊具・空間 (各 3)	・小学生でも、大きい子どもでも楽しめる アスレチック ・逆に何も無い方がいい。使い方を自分達で考える事が大事	① 遊具 (が少ない・増やして欲しい) (18) ② アスレチック の整備 (7) ③小さい子ども向け遊具、 安全 な遊具・場所、広場・広いスペース (各 4)	① 遊具 (が少ない・増やして欲しい) (18) ② 安全 (8) ③ アスレチック の整備 (3)

	a.住民ヒアリング	b.公園利用者ヒアリング	c.住民郵送アンケート	d.Web アンケート
⑤宿泊	①バンガロー、お風呂・シャワー（各 5） ②車で利用できる、手ぶらで利用できる（各 2）	・キャンプ場、AC 電源、区画線欲しい。 ・バンガローにクーラー、冷蔵庫が必要 ・近所や施設内に浴場とコンビニやスーパーがあると大変便利	①バンガロー（6） ②施設が古い・きれいに（5） ③お風呂・温泉・シャワー（4）	①ログハウス、バンガロー、ロッジ、コテージ（8） ②施設、宿舎、宿（5） ③温泉・銭湯（4）
⑥観光情報の発信	①ホームページ（4） ②宇治田原町・近隣の紹介（3） ③SNS を使った発信（1）	・ホームページの施設情報が分かりにくい ・周辺の案内（今回は銭湯を利用しました） ・発信する情報が少ない	①ホームページ（5） ②紙媒体（3） ③メディア、案内板（各 2）	①ホームページ（4） ②SNS、インスタグラム（各 2）
⑦イベント開催	①天体観測・夜のイベント（4） ②食のイベント（3） ③スタンプラリー、芸能人・有名人によるイベント（各 2）	・出来ることをする	①音楽イベント（7） ②季節ごとのイベント（4） ③天体観測・星空観測、自然を活かしたイベント、食のイベント、釣りイベント、地元のイベント、バザー・フリーマーケット（各 3）	①コンサート、フェスや演劇等のステージ（3） ②体験イベント、大会（レース、釣り、オリエンテーリング）、情報・告知・宣伝（各 2）
⑧その他	①お風呂・温泉、トイレ等水まわり（各 2） ②駐車場、料金（各 1）	・夜の安全面。夜の街灯が必要 ・全ての面で中途半端	①お風呂・温泉、トイレ等水まわり、駐車場、情報発信（各 2）	無回答

(4) よく行く公園や集客施設等

くつわ池自然公園に行ったことがある人が、よく行く公園や集客施設等を、以下のように整理した。特に近隣の公園・レジャー施設などでは、山城総合運動公園(太陽ヶ丘)、木津川運動公園、けいはんな記念公園、アクトパル宇治が多くなっており、子どもを安心して遊ばせることができる、広々している、などがよく利用する理由として挙げられている。

①行ったことがある ※赤字は、3つ以上の調査で共通する場所

	a.住民ヒアリング	b.公園利用者ヒアリング	c.住民郵送アンケート	d.Web アンケート
①近隣の公園・レジャー施設など	・山城総合運動公園(太陽ヶ丘) (18) ・木津川運動公園 (3) ・けいはんな記念公園 (2) ・アクトパル宇治 (2) ・山城町森林公園 ・笠取公園、湯船森林公園(和束町)	・くつわ池 (ソロキャンプで)	・山城総合運動公園(太陽ヶ丘) (14) ・アクトパル宇治 (4) ・けいはんな記念公園 (3) ・鴻ノ巣運動公園 (3) ・木津川運動公園 (2) ・宇治市植物公園 (2) ・府民スポーツ広場(みどりが丘) (2) ・笠置町 キャンプ場 ・笠置 BBQ 場 ・銘城台公園 ・荒木の公園 ・JA 宇治田原町支店裏の公園 ・梅美台公園 ・文化パーク城陽 ・友愛の丘(城陽市) ・田辺公園 ・京田辺市、城陽市	・山城総合運動公園(太陽ヶ丘) (9) ・近所の公園、広場 (5) ・けいはんな記念公園 (2) ・鴻ノ巣山運動公園 (2) ・木津川運動公園(城陽五里五里の丘) ・アクトパル宇治 ・宇治川界限 ・山城町森林公園

	a.住民ヒアリング	b.公園利用者 ヒアリング	c.住民郵送アンケート	d.Web アンケート
② 広域の公園・レジャー施設など	・琵琶湖 (3) ・もくもくファーム (三重県伊賀市) ・(2) ・滋賀のキャンプ場 ・生駒山上フィールドアスレチック (奈良県生駒市) ・鈴鹿サーキット (三重県鈴鹿市) ・スパワールド (大阪市) ・神戸森林公園 (神戸市)	・淀川河川公園 ・わちキャンプ場 ・マイアミ浜オートキャンプ場 ・グリーンパークキャンプ場	・もくもくファーム (三重県伊賀市) (4) ・奈良公園 (万葉植物園等含む)、東大寺周辺 (3) ・矢橋帰帆島公園 (滋賀県草津市) (2) ・琵琶湖 ・信楽運動公園 ・信楽陶芸の森 ・滋賀県のグランドゴルフ場 ・馬見丘陵公園 (奈良県) ・竹取公園 (奈良県) ・ほしだ園地 (大阪府交野市) ・上桐生キャンプ場 (滋賀県草津市) ・孫太郎オートキャンプ場 (三重県紀北町) ・オートキャンプ場 (越前三国)	・山田池公園 (4) ・USJ (3) ・ひらかたパーク (3) ・水族館、動物園、博物館など (3) ・希望が丘文化公園 ・くろんど園池 ・深北緑地 ・山科中央公園 ・ロクハ公園 ・人道の丘公園 ・代々木公園 ・中之島公園 ・びわ湖バレイ ・平城京旧跡 ・淀川河川公園 (大山崎地区) でのバーベキュー ・水無瀬川緑地公園 ・日吉ダム ・朽木村キャンプ場 (桑野橋河川公園) ・バンガロー ・モクモクファーム ・競馬場 ・るり溪温泉
③ 商業施設・買い物など	・イオンモール (9) ・アルプラザ ・大型のショッピングモール ・商業施設 ・ゲームセンター、ボウリング、映画館	・アウトレットモール (竜王)、イオンモール、イトーヨーカドーで買い物 ・アグリパーク、果物狩り ・上方温泉一休京都本館	・イオンモール (6) ・アルプラザ ・映画館	・イオン (3) ・映画館 (2) ・イオンモール ・くずはモール ・モール ・ナガシマリゾート ・ウッディ京北
④ スポーツ施設など	・トレーニングジム、(公営) プール ・スポーツクラブ (ジム)、公園 ・プール	—	・宇治市東山公園テニスコート、黄檗コート ・ゴルフ練習場 (枚方市) ・ゴルフアベニュー (ショートコース) ・井手町のグランドゴルフ場 ・城陽市の一休グランドゴルフ場 ・スポーツクラブ (宇治市) ・クライミングジム&ヨガスタジオ (久御山町)	・朽木スキー場

	a.住民ヒアリング	b.公園利用者 ヒアリング	c.住民郵送アンケート	d.Web アンケート
⑤ 京都市内	・京都植物園 ・南禅寺、岡崎周辺 ・京都御所など ・高雄パークウェイ	—	・京都トレイルコース	・梅小路公園（4） ・宝が池公園（2） ・桂坂野鳥の森公園 ・西京極 ・伏見桃山城
⑥ その他	・びわこ文化ゾーン（図書館、庭園、茶室など） ・滋賀県甲賀市信楽町、陶芸の村 ・京都、奈良（寺院・山） ・広い公園 ・他府県 ・美術館、映画館 ・ボード（信州） ・登山、滋賀（武奈ヶ丘、比叡山、金勝山）、京都（大文字山、愛宕山） ・磐船の滝、永谷宗円生家、山形蔵王 ・京都市内 ・一休寺 ・ドライブ、外食 ・旅行	・富士山キャンプ場 ・キャンプ場（東京、若洲臨海公園）	・温泉（4） ・道の駅（3） ・美術館（2） ・比良山（滋賀県） ・宇治川や木津川等の河川敷 ・るり溪（南丹市園部町）、玉川堤でお花見 ・田原川堤防、高尾～大峰山 散歩 ・バーベキュー、キャンプ ・コンサートホール、博物館 ・図書館 ・現在はあまり行かないが釣池 ・音楽イベント等の催し物があるところ ・カフェ、パン屋、ケーキ屋 ・神戸 ・仕事が旅行業なので国内外と行く ・宿泊、温泉、広場のある施設 ・ラウンドワン ・春には宇治田原の桜を見ながら、川べりでお友達同士でお弁当を食べ、秋には天ヶ瀬、宇治田原の紅葉を楽しみながら散策しています。	・稲荷山の裏側 ・沼島 ・淡路島 ・朝日

※複数回答で改行していないものは、同一回答者によるもの。

3.3 潜在利用者のニーズ調査

潜在利用者のニーズ調査として、アンケート結果から、くつわ池自然公園を知っているが行ったことがない人、及び、くつわ池自然公園を知らない人の意見を整理して、その傾向を分析した。

(1) 重視すべき使い方

①知っているが行ったことがない人

- ・ a. 住民ヒアリングでは、「①スポーツ・運動」「④子どもの遊び場」「⑤宿泊」が多い。なお、「①スポーツ・運動」が多いのは、ヒアリングをマラソン大会の会場で実施した事も1つの要因と考えられる。
- ・ c. 住民郵送アンケート、d. Webアンケートでは「②レジャー・アウトドア」「④子どもの遊び場」「⑦イベントの開催」が多い。

a. 住民ヒアリング

どのような使い方を重視すべきとお考えですか（N=17）※複数回答

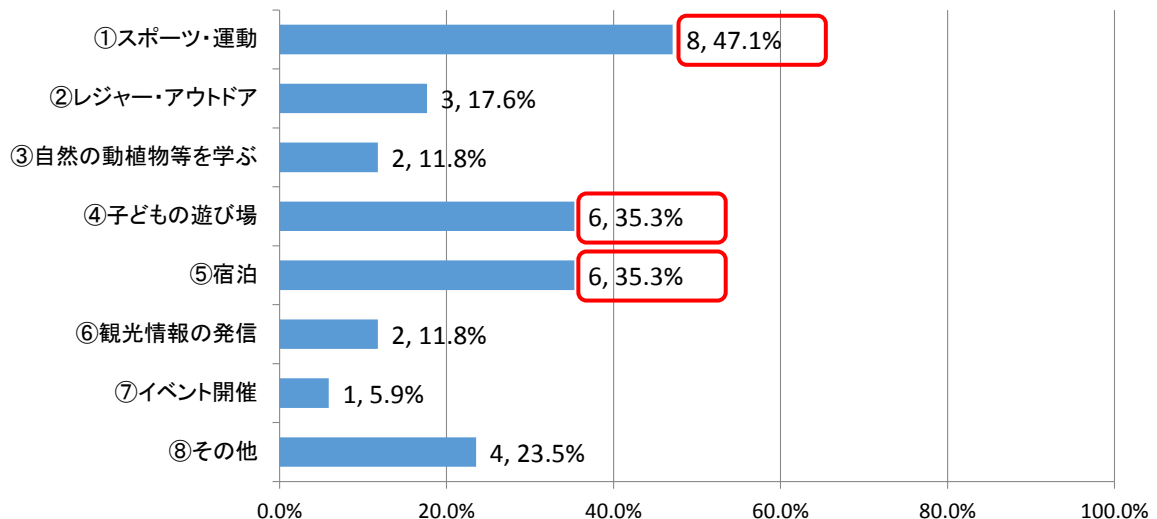


図 くつわ池自然公園の重視すべき使い方（住民ヒアリング）

c.住民郵送アンケート

どのような使い方を重視すべきとお考えですか (N=72) ※複数回答

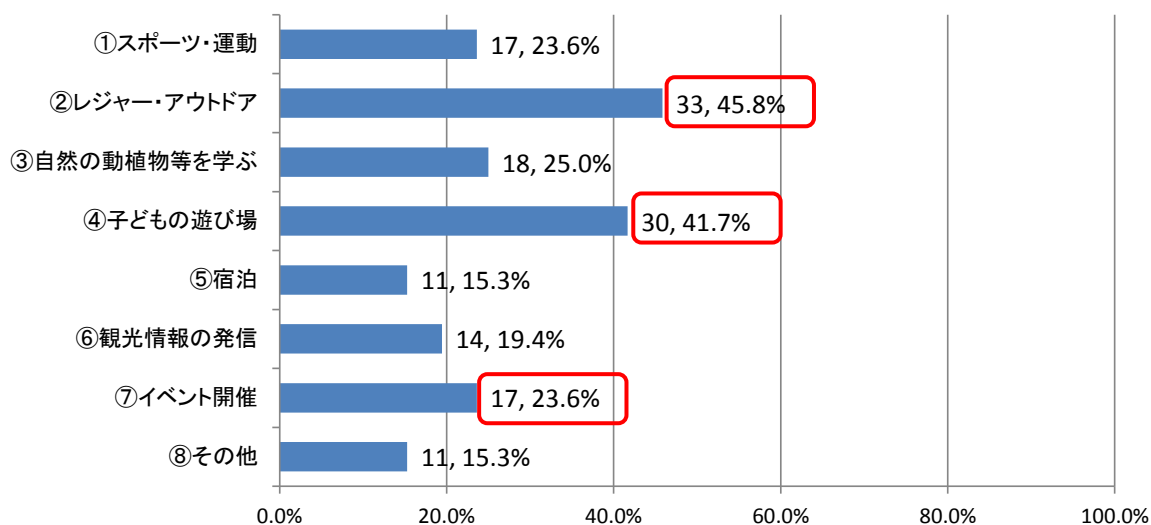


図 くつわ池自然公園の重視すべき使い方 (住民郵送アンケート)

d. Web アンケート

どのような使い方を重視すべきとお考えですか (N=100) ※複数回答

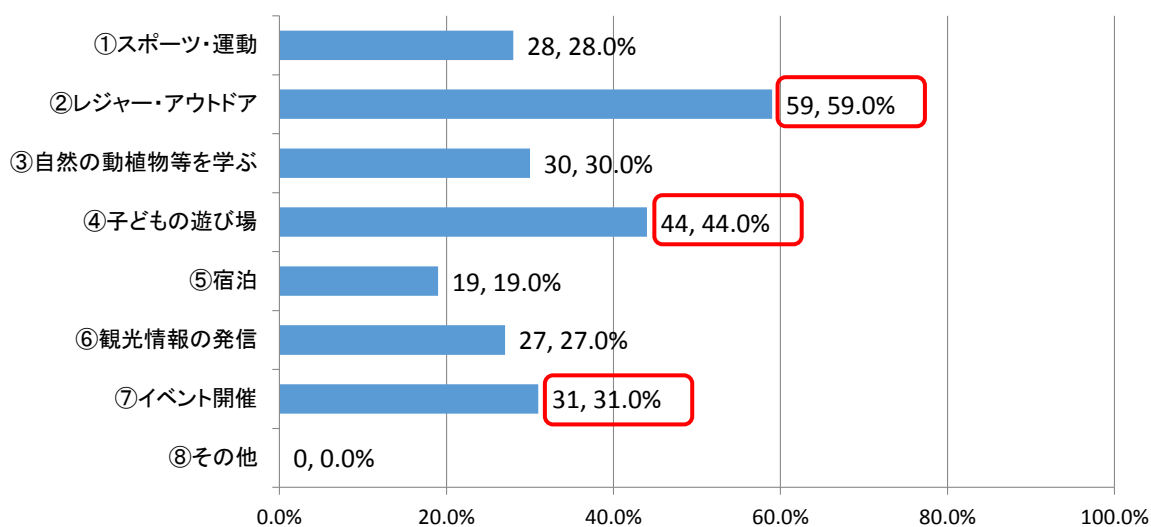


図 くつわ池自然公園の重視すべき使い方 (Web アンケート)

②くつわ池を知らない人

- ・ a. 住民ヒアリングでは、「②レジャー・アウトドア」「①スポーツ・運動」「④子どもの遊び場」が多い。
- ・ d. Webアンケートでは、「②レジャー・アウトドア」「④子どもの遊び場」「③自然の動植物を学ぶ」が多い。
- ・ c. 住民郵送アンケートは、回答者が3名のため、分析から除外する。

a. 住民ヒアリング

どのような使い方を重視すべきとお考えですか (N=16) ※複数回答

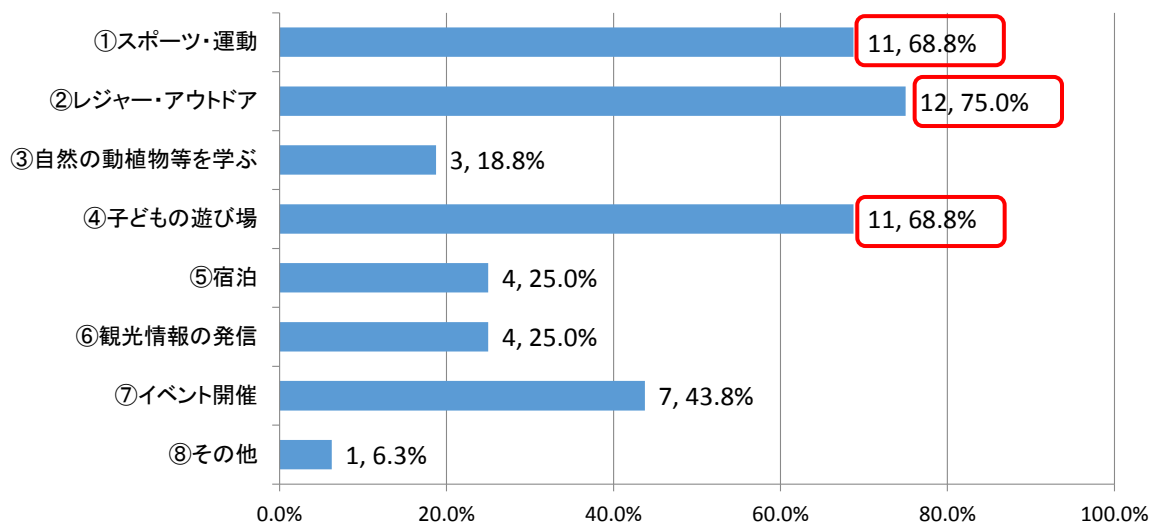


図 くつわ池自然公園の重視すべき使い方（住民ヒアリング）

c. 住民郵送アンケート

どのような使い方を重視すべきとお考えですか (N=3) ※複数回答

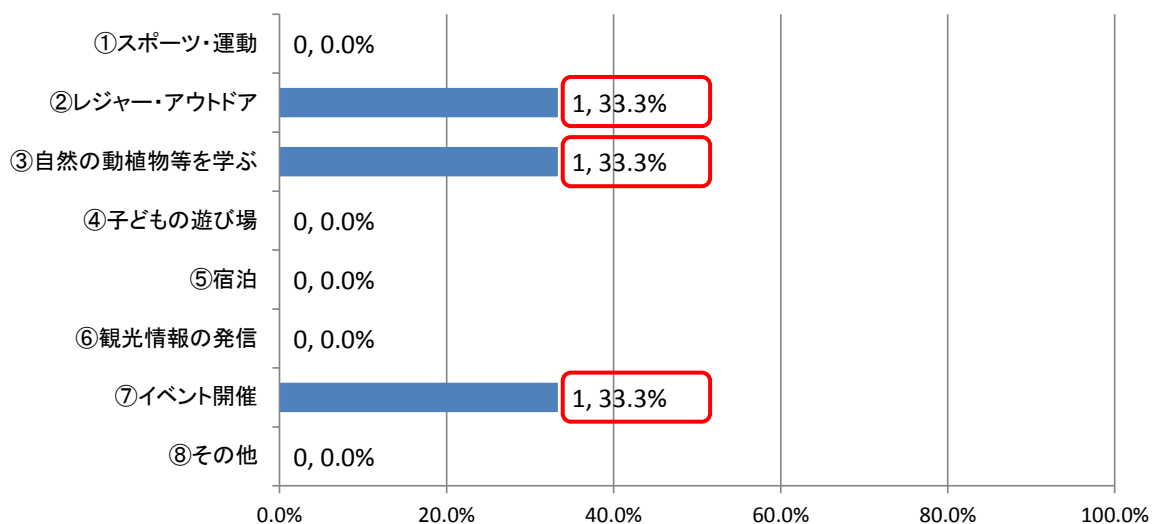


図 くつわ池自然公園の重視すべき使い方（住民郵送アンケート）

d.Web アンケート

どのような使い方を重視すべきとお考えですか（N=100）※複数回答

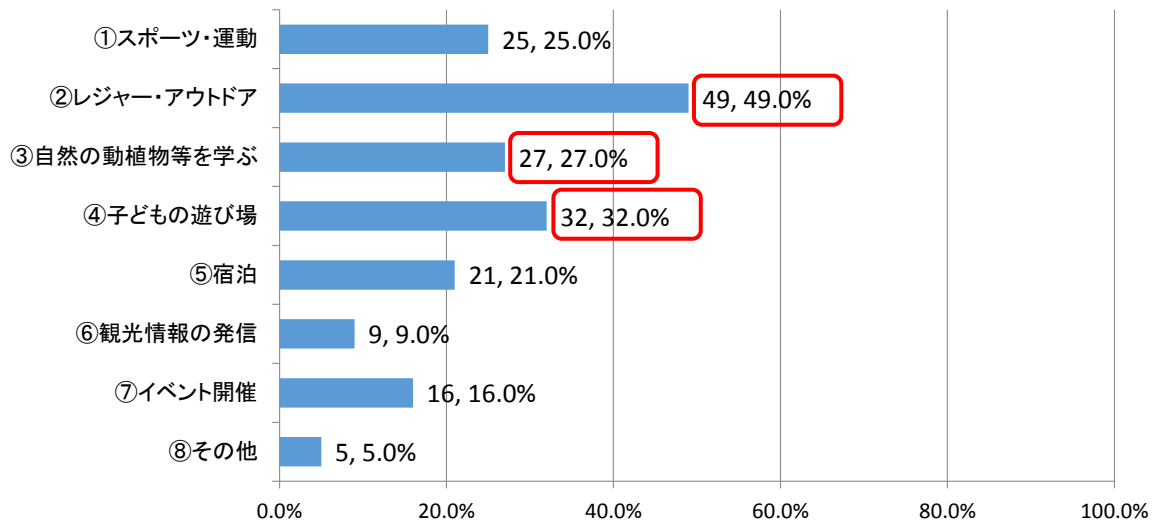


図 くつわ池自然公園の重視すべき使い方（Web アンケート）

(2) 行かない理由

- ・ a. 住民ヒアリングでは、「①公園内に何があるか知らないから」「②公園へ行く目的がないから」「③公園料が有料だから」が多い。
- ・ c. 住民郵送アンケートでは、「②公園へ行く目的がないから」「①公園内に何があるか知らないから」「⑥施設の内容に魅力がないから」が多い。
- ・ d. Webアンケートでは、「②公園へ行く目的がないから」「④交通の便が悪いから」「①公園内に何があるか知らないから」が多い。

a. 住民ヒアリング

末山及びくつわ池自然公園へ行かない理由は何ですか。(N=17) ※複数回答

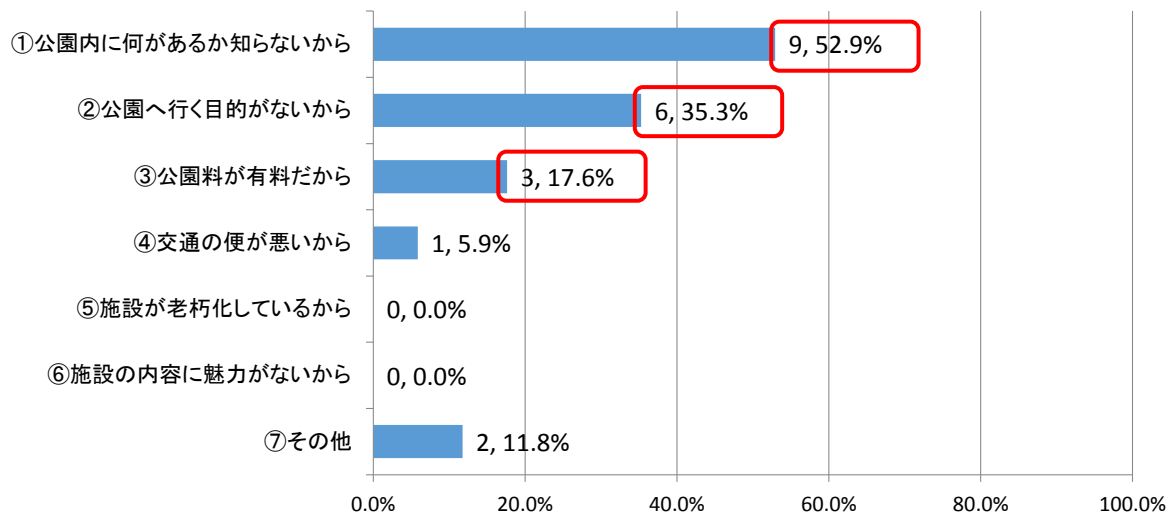


図 くつわ池自然公園へ行かない理由（住民ヒアリング）

c. 住民郵送アンケート

末山及びくつわ池自然公園へ行かない理由は何ですか。(N=17) ※複数回答

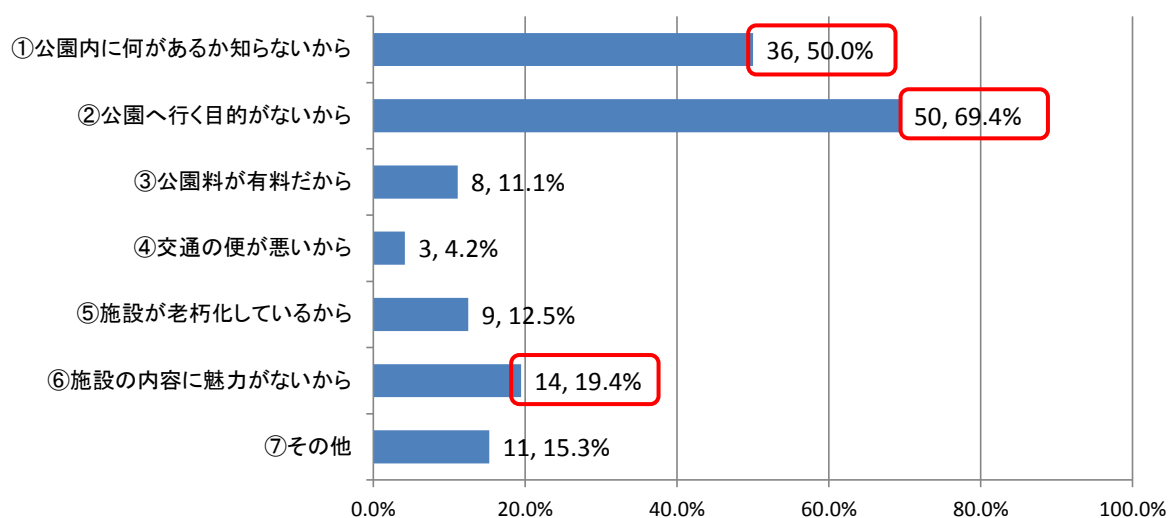


図 くつわ池自然公園へ行かない理由（住民郵送アンケート）

d.Web アンケート

末山及びくつわ池自然公園へ行かない理由は何ですか。(N=100) ※複数回答

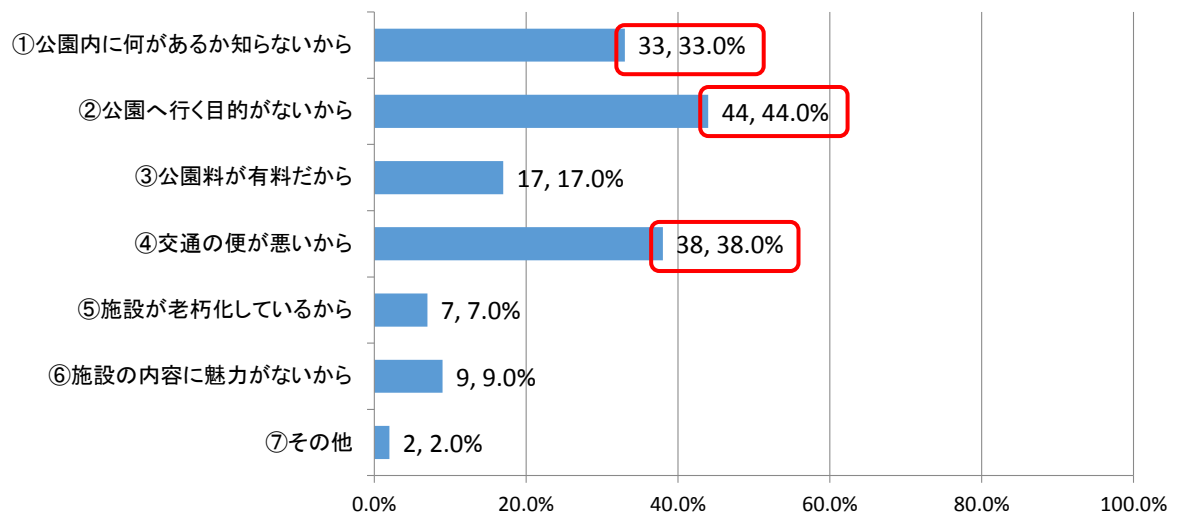


図 くつわ池自然公園へ行かない理由 (Web アンケート)

(3) 必要な施設サービス

くつわ池自然公園を知っているが行ったことがない人、及び、くつわ池自然公園を知らない人が、必要と感じている施設を、以下のように整理した。

知っているが行ったことがない人、知らない人で大きな傾向の違いは出ておらず、レジャー・アウトドアで、キャンプやバーベキュー設備が必要と感じている人が多い。

①知っているが行ったことがない人

	a.住民ヒアリング	c.住民郵送アンケート	d.Web アンケート
①スポーツ・運動	① グランド、体育館、アスレチックの整備 (各 1)	①グランドゴルフ・パターゴルフ、アスレチック (各 2)	①遊具、健康のための遊具 (4) ②アスレチック、公園、グラウンド・芝生広場・広場・トラック、体育館、野球場 (各 3)
②レジャー・アウトドア	①キャンプ・バンガロー (1)	①バーベキュー (6) ②道具の貸し出し (5) ③キャンプ・バンガロー (3)	①キャンプ (15) ②バーベキュー (14) ③アスレチック (10)
③自然の動植物等を学ぶ	無回答	①植物の充実 (3) ②人を配置 (2)	①イベント (6) ②季節の花・草木、(ふれあい) 広場・公園、動物園・飼育小屋 (各 4)
④子どもの遊び場	①施設の充実 (1)	①遊具の更新・整備・増設 (遊具が少ない) (9) ②アスレチック (7) ③子ども向け遊具 (3)	①アスレチック、遊具 (各 13) ②滑り台 (大きな、長い、芝生)、遊び場・広場・芝生・公園、安全な遊具・場所 (各 6)
⑤宿泊	①バンガロー (1)	①料金、ログハウス (各 2)	①ログハウス、バンガロー、ロッジ、コテージ (9) ②施設、宿舎、宿 (5) ③温泉・銭湯 (4)
⑥観光情報の発信	無回答	①紙媒体 (2)	①インターネット (7) ②テレビ、CM、メディア、ラジオ (5) ③SNS (4)
⑦イベント開催	無回答	①イルミネーション・ライトアップ、子ども向けイベント、工作イベント (各 2)	①体験イベント (6) ②食に関するイベント、コンサート・フェスや演劇等のステージ (各 5)
⑧その他	①料金 (1)	①トイレ、情報発信、食事場所 (各 2)	なし

②くつわ池を知らない人

	a.住民ヒアリング	c.住民郵送アンケート	d.Web アンケート
①スポーツ・運動	①マラソン・ジョギング・ランニング・ウォーキングコース (4) ②飲食、休憩場所 (各 2)	無回答	①グラウンド、芝生広場、広場、トラック (6) ②アスレチック、ランニング・ジョギング・クロスカントリー、トレッキング・ハイキング・ウォーキング (各 3)
②レジャー・アウトドア	①バーベキュー設備、バーベキューエリア (6) ②キャンプ・バンガロー (2)	・送迎バス	①キャンプ、バーベキュー (16) ②アスレチック (5)
③自然の動植物等を学ぶ	①動植物の案内・紹介 (1)	無回答	①動物園・飼育小屋、植物園・資料館・図書館・展示、森林・自然 (各 4)
④子どもの遊び場	①遊具 (が少ない・増やして欲しい) (5) ②アスレチックの整備 (3)	無回答	①アスレチック (8) ②遊具 (7) ③遊び場・広場・芝生・公園 (各 4)
⑤宿泊	①バンガロー (2)	無回答	①ログハウス、バンガロー、ロッジ、コテージ (8) ②施設、宿舎、宿 (5) ③温泉・銭湯、料金 (各 2)
⑥観光情報の発信	①案内所 (2) ②ホームページ、SNS を使った発信 (各 1)	無回答	①SNS (7)
⑦イベント開催	①音楽イベント (2) ②食のイベント (1)	・野外ステージ、天体観測、ライトアップ	①体験イベント、コンサート・フェスや演劇等のステージ、フリーマーケット・バザー (各 3)
⑧その他	①トイレ等水まわり、駐車場 (各 1)	無回答	・場所の予約・風呂・温泉 他

3.4 調査結果の分析・評価

(1) 本公園の満足度と期待度

くつわ池自然公園の施設に対して、現状でどの程度満足しているか、また、今後どの程度期待しているかについて、以下に示すように、それぞれの回答に点数を付け、その平均点(加重平均)を算出し、散布図を作成することで分析を行った。

<平均点の算出方法>

満足度:「満足している」を5点、「やや満足している」を4点、「ふつう」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点として、それぞれの回答数に点数を乗じた結果をサンプル数で割って平均を算出。なお、「わからない」は除外した。

期待度:「期待している」を5点、「やや期待している」を4点、「ふつう」を3点、「あまり期待していない」を2点、「期待していない」を1点として、それぞれの回答数に点数を乗じた結果をサンプル数で割って平均を算出。なお、「わからない」は除外した。

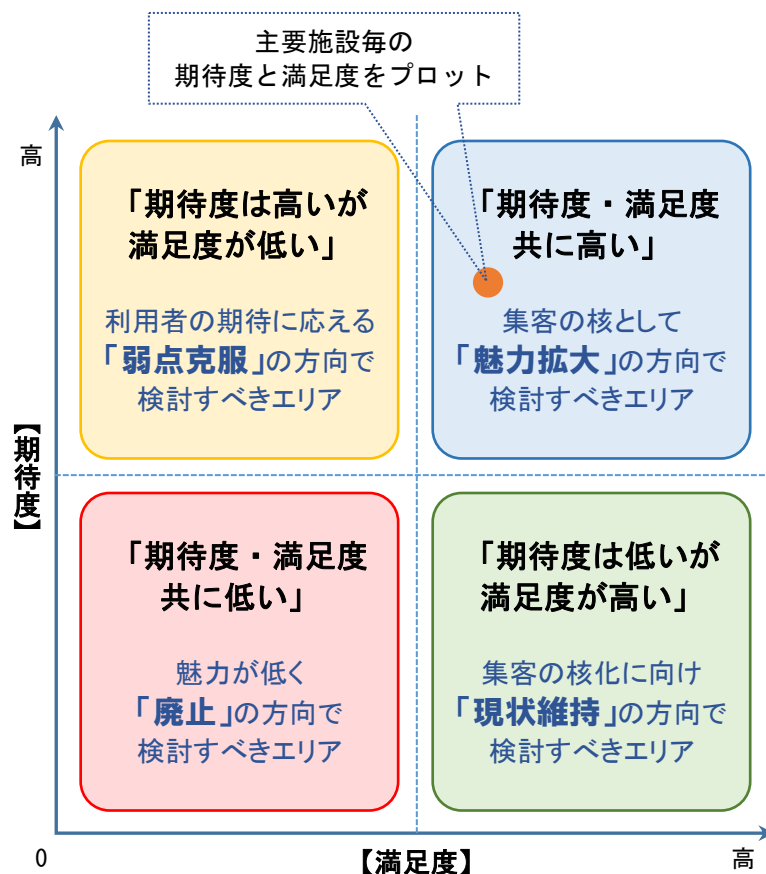


図 ニーズスコア分析

分析の結果は次ページに示すとおりであり、「⑨プール」「⑩さる舎」「⑪釣池」において、満足度、期待度とも低い傾向が現れている。

a. 住民ヒアリング

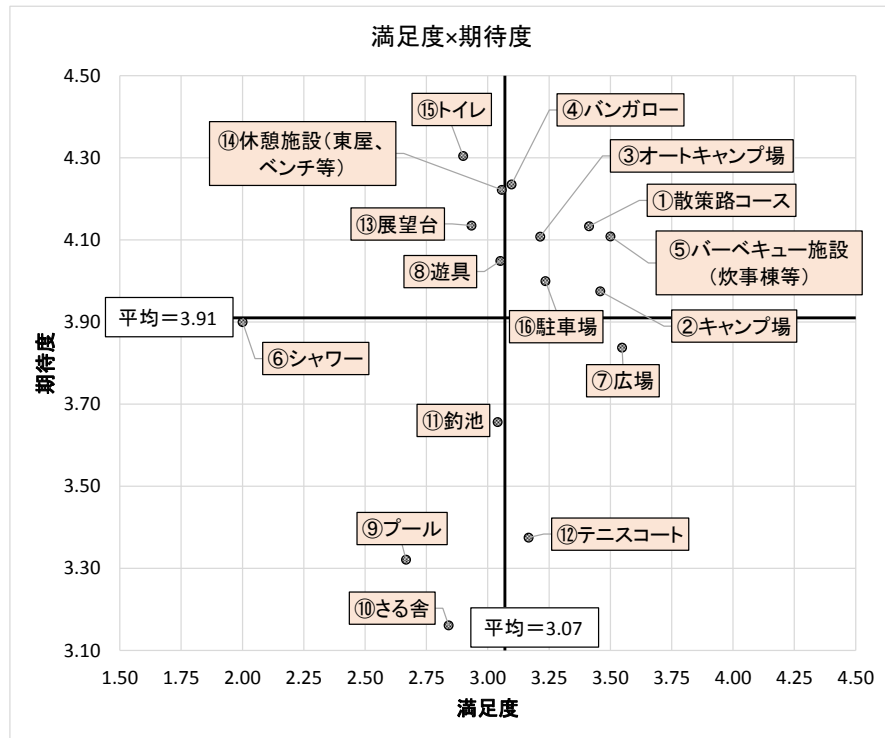


図 くつわ池自然公園の満足度・期待度 (住民ヒアリング)

b. 公園利用者ヒアリング

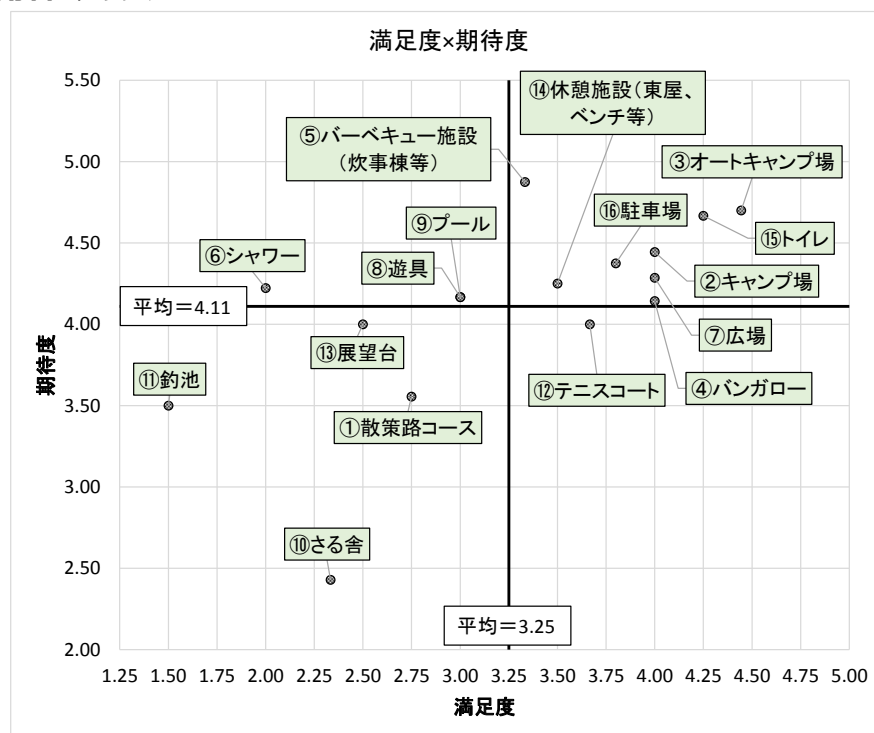


図 くつわ池自然公園の満足度・期待度 (公園利用者ヒアリング)

c. 住民郵送アンケート

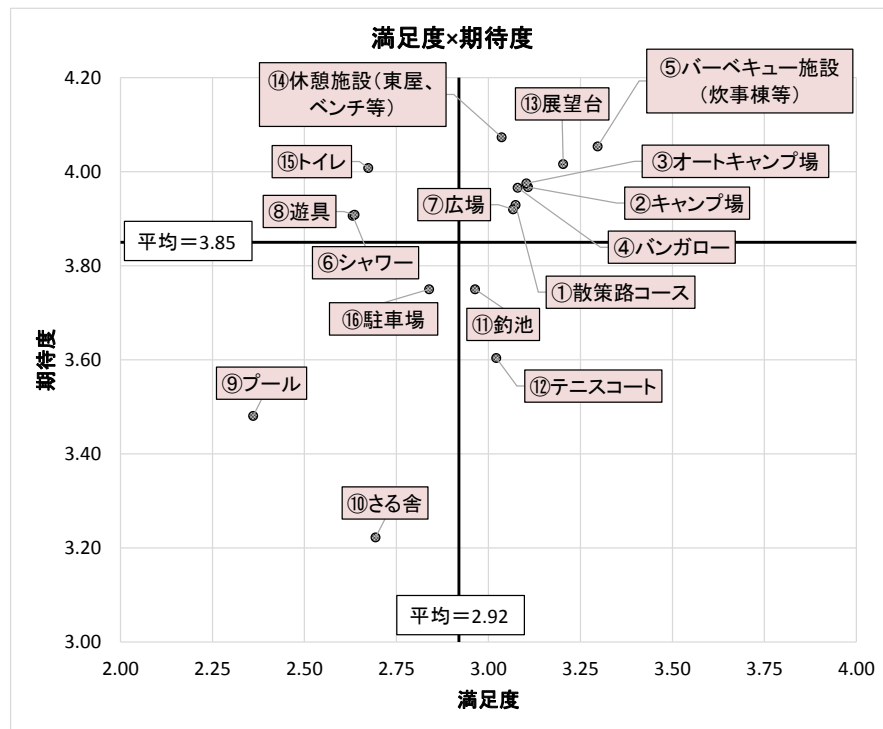


図 くつわ池自然公園の満足度・期待度（住民郵送アンケート）

d. Web アンケート

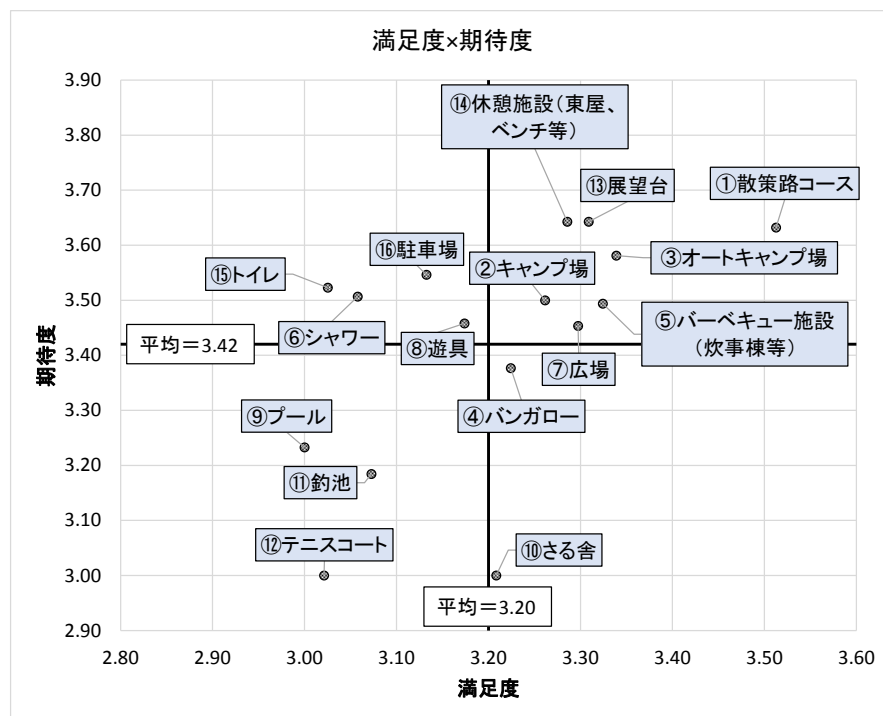


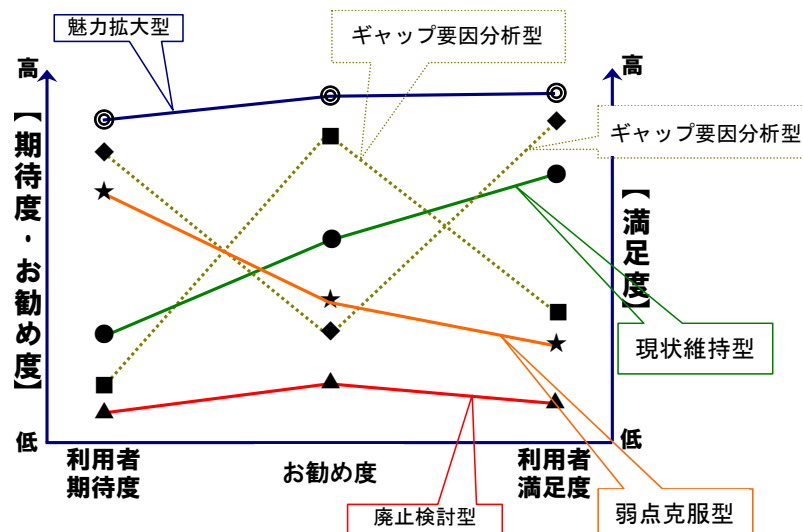
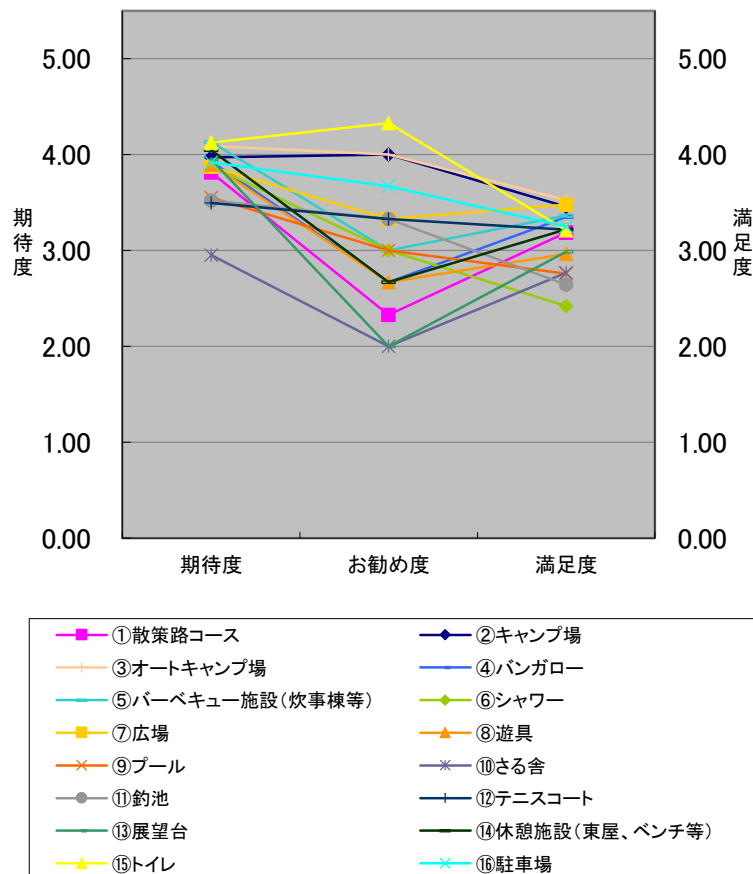
図 くつわ池自然公園の満足度・期待度（Web アンケート）

(2) 不足機能

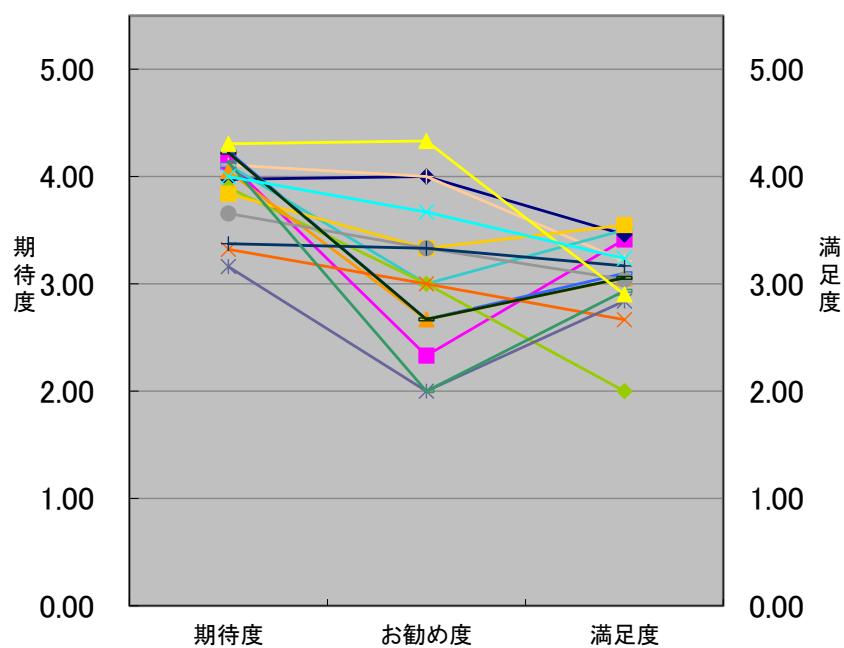
公園の不足機能については、公園利用者の満足度・期待度と、公園現場管理人のお勧め度を用いて、分析を行った。（お勧め度は、「多いにお薦めできる」を5点、「ややお薦めできる」を4点、「ふつう」を3点、「あまりお薦めできない」を2点、「お薦めできない」を1点として、それぞれの回答数に点数を乗じた結果をサンプル数で割って算出した。）

分析の結果は以下に示すとおりであり、①散策路コース、⑬展望台が利用者の期待度、満足度が高く、お勧め度が低い結果となっている。なお、お勧め度が低いのは、管理が十分行き届いていないという現場管理人の感覚の現れと考えられる。

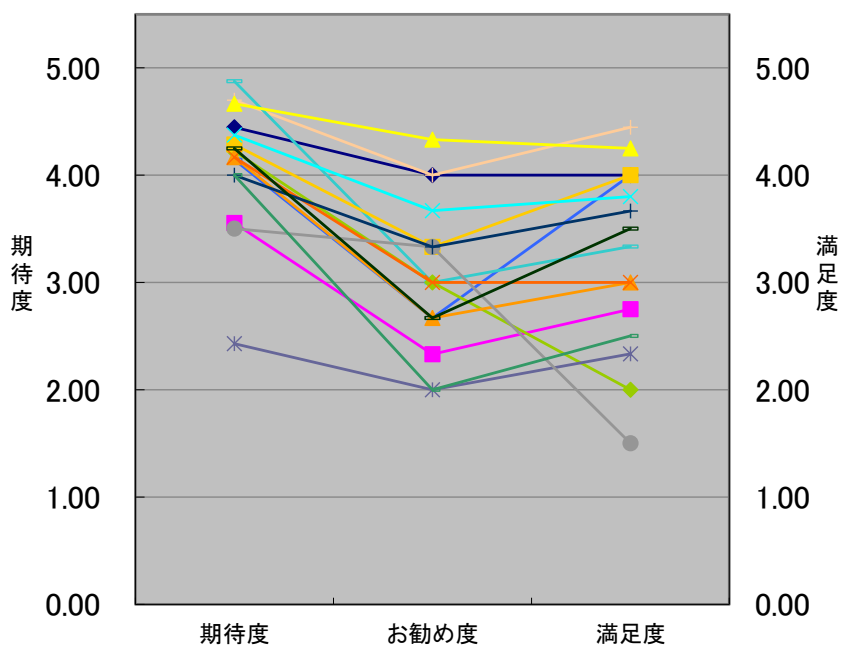
<全体>



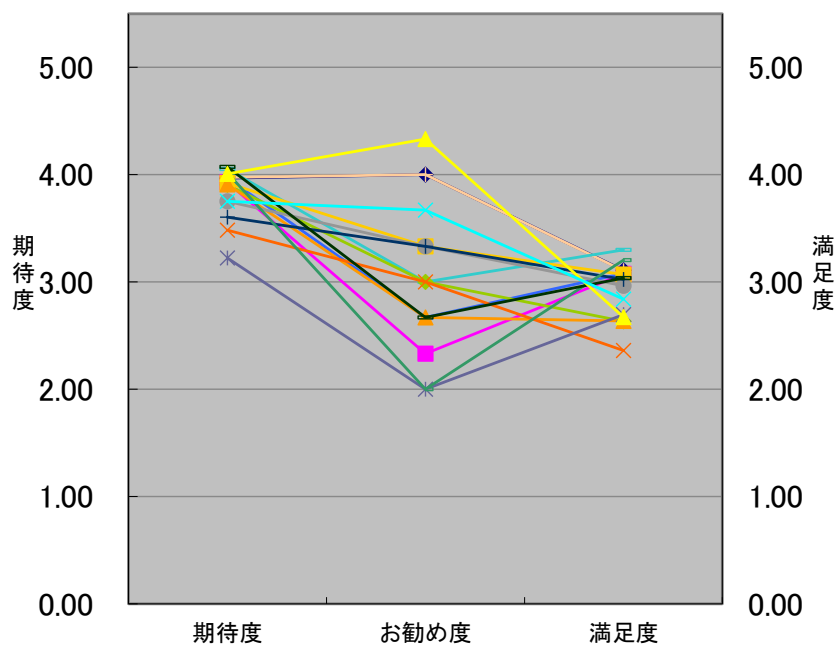
＜a.住民ヒアリング＞



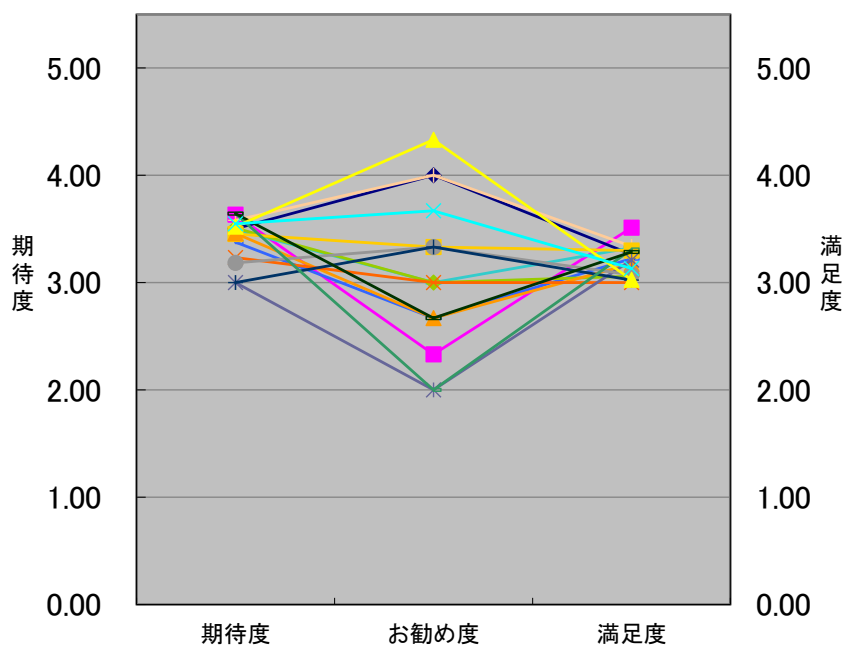
＜b.公園利用者ヒアリング＞



<c.住民郵送アンケート>



<d.Webアンケート>



(3) 既存施設に対するアンケート結果

アンケートでの利用者の満足度と期待度及び公園の現場管理人の意見（お勧め度による評価）の平均値をみると、「さる舎」の平均が 3 点を下回る結果となった。

既存施設 5 段階評価一覧表（アンケート及びヒアリング結果）

	町内アンケート結果		Webアンケート結果		現場管理人 意見	平均点数	整備時の対応
	満足度	期待度	満足度	期待度			
① 散策路コース	3.1	3.9	3.5	3.6	2.3	3.3	
② キャンプ場	3.5	4.1	3.3	3.5	4.0	3.7	
③ オートキャンプ場	3.6	4.3	3.3	3.6	4.0	3.8	
④ バンガロー	3.4	4.1	3.2	3.4	2.7	3.4	
⑤ バーベキュー施設 （炊事棟等）	3.4	4.3	3.3	3.5	3.0	3.5	
⑥ シャワー	2.2	4.0	3.1	3.5	3.0	3.2	
⑦ 広場	3.5	4.0	3.3	3.5	3.3	3.5	
⑧ 遊具	2.9	4.0	3.2	3.5	2.7	3.2	
⑨ プール	2.7	3.7	3.0	3.2	3.0	3.1	
⑩ さる舎	2.6	2.9	3.2	3.0	2.0	2.8	
⑪ 釣池 （別途管理）	2.5	3.6	3.1	3.2	3.3	3.1	
⑫ テニスコート	3.3	3.7	3.0	3.0	3.3	3.3	
⑬ 展望台	2.9	4.1	3.3	3.6	2.0	3.2	
⑭ 休憩施設 （東屋、ベンチ等）	3.2	4.2	3.3	3.6	2.7	3.4	
⑮ トイレ	3.3	4.3	3.0	3.5	4.3	3.7	
⑯ 駐車場	3.3	4.0	3.1	3.5	3.7	3.5	