

宇治田原町乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）  
キャンセルポリシー

- 1 つうえんポータル（総合支援システム）にて利用申込を行った時点から、本キャンセルポリシーの適用対象となります。
- 2 キャンセルを希望する場合は、速やかに予約した施設へ連絡のうえ、つうえんポータル（総合支援システム）にてキャンセル操作を行ってください。
- 3 利用時間の変更や利用児童数の変更を希望する場合は、一度予約をキャンセルした上で、改めて予約手続きを行ってください。
- 4 無断キャンセルは、施設運営や他の利用者への支障となりますので、行わないようお願いいたします。
- 5 無断キャンセルがあった場合や送迎の遅れが悪質と判断した場合、または利用料等の未納が継続した場合には、以後の利用をお断りする場合があります。
- 6 利用予定の当日にキャンセルした場合は、施設側で受入準備を行っているため、本事業を利用したものとみなし、予約時間分を月10時間の利用可能枠から消費します。
- 7 遅刻や早退の場合は、実際の利用時間に関わらず、予約時間分を利用可能枠から消費します。
- 8 キャンセルの取扱いについては別表のとおりです。

（別表）

区分	利用可能枠の消費	キャンセル利用料	備考
前日までのキャンセル (利用日前日の24時まで)	なし	なし	
当日のキャンセル (利用日の0時から)	あり	なし	月10時間の利用可能枠から、予約していた利用予定時間分を減算します。
施設都合のキャンセル	なし	なし	